



INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2013

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2013	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Castellar del Vallès.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11
3.2. Resolucions acceptades	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 26 de novembre del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el sisè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Castellar del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Castellar del Vallès.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Castellar del Vallès, va atendre 16 persones, que van presentar 9 queixes i van fer 7 consultes, xifres similars a les de l'any passat.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Castellar del Vallès ha estat de 15 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les queixes relacionades amb temàtiques d'urbanisme i habitatge, medi ambient i administració pública han estat les més reiterades.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Castellar del Vallès en té un percentatge notablement superior, com ja havia passat en anys anteriors.

Cal remarcar la millora respecte a l'any anterior pel que fa al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3). L'Ajuntament de Castellar del Vallès triga 80,9 dies de mitjana, amb un millora de 8 dies respecte a l'any passat. El Síndic de Greuges, per la seva banda, redueix de 107,9 a 58,3 dies.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant el 2013 s'han finalitzat 9 actuacions i 6 continuen en tramitació. És significatiu remarcar que d'aquestes actuacions finalitzades només en un 77,8% de casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració. En tots aquests casos la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que l'havia presentat.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 de residents a Castellar del Vallès (taula 6) han estat 88, de les quals 58 han estat queixes i 30, consultes. Aquesta xifra representa un decreixement notable respecte al total d'actuacions presentades per persones residents al municipi els tres darrers anys.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Castellar del Vallès (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (22 queixes), seguides per les de l'Administració local (12 queixes, de les quals 8 es corresponen a l'Ajuntament de Castellar del Vallès).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2013 per part de persones residents a Castellar del Vallès (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes relacionats amb polítiques socials (20 actuacions) o bé amb qüestions d'administració pública i tributs (20 actuacions). Les actuacions sobre qüestions de consum han estat 15 i sobre urbanisme i habitatge, 11.

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CASTELLAR DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2013

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	14,82	2	9,09	1	5,88	1	6,67
Educació i recerca	2	7,41	1	4,55	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	6,67
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	2	7,41	1	4,55	1	5,88	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	10	37,04	6	27,27	3	17,65	3	20,00
Administració pública i drets	6	22,22	3	13,64	2	11,76	3	20,00
Tributs	4	14,82	3	13,64	1	5,88	-	-
Polítiques territorials	12	44,44	12	54,55	10	58,83	9	60,00
Medi ambient	1	3,70	4	18,18	3	17,65	3	20,00
Urbanisme i habitatge	11	40,74	8	36,36	7	41,18	6	40,00
Consum	1	3,70	2	9,09	2	11,76	2	13,33
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	1	5,88	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	27	100	22	100	17	100	15	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Feliu de Guíxols	21.945	5
Masnou, el	22.595	9
Palafrugell	22.942	5
Castellar del Vallès	23.455	15
Olesa de Montserrat	23.742	7
Calafell	24.563	20
Valls	24.649	12
Mitjana	23.413	10,4

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Castellar del Vallès	88,9	80,9
Síndic	107,9	58,3
Persona interessada	5,4	35,4

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	40
Queixes finalitzades	9	60
Total	15	100

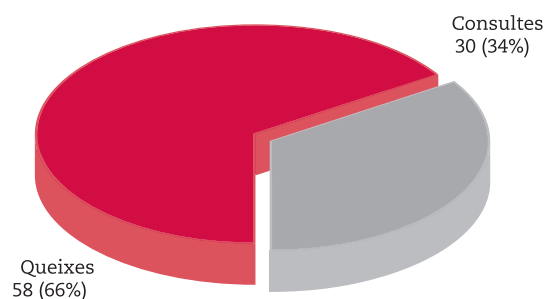
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	7	77,78
Es resol el problema	2	22,22
Resolucions acceptades	5	55,56
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	2	22,22
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	9	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	58	65,91
■ Consultes	30	34,09
Total	88	100

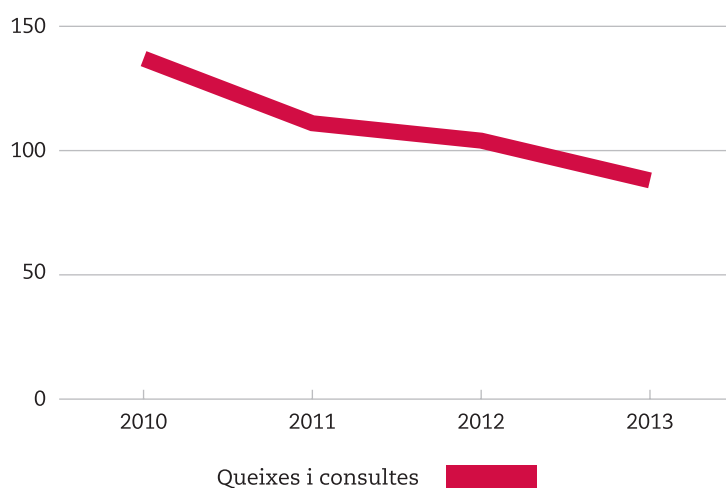


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	25	28,41	18	31,04	7	23,33
Educació i recerca	8	9,09	4	6,90	4	13,33
Infància i adolescència	2	2,27	2	3,45	-	-
Salut	4	4,55	4	6,90	-	-
Serveis socials	8	9,09	8	13,79	-	-
Treball i pensions	3	3,41	-	-	3	10,00
Administració pública i tributs	20	22,73	14	24,14	6	20,00
Administració pública i drets	16	18,18	11	18,97	5	16,67
Tributs	4	4,55	3	5,17	1	3,33
Polítiques territorials	18	20,45	13	22,41	5	16,67
Medi ambient	7	7,95	5	8,62	2	6,67
Urbanisme i habitatge	11	12,50	8	13,79	3	10,00
Consum	15	17,04	9	15,52	6	20,00
Seguretat ciutadana i justícia	6	6,82	3	5,17	3	10,00
Cultura i llengua	1	1,14	1	1,72	-	-
Altres	3	3,41	-	-	3	10,00
Total	88	100	58	100	30	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	137	70	67
2011	111	64	47
2012	104	53	51
2013	88	58	30



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	82	73	59	60
Nombre de persones afectades en les consultes	67	47	51	30
Total	149	120	110	90

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Castellar del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	22	59,46
Departament d'Empresa i Ocupació	4	10,81
Departament d'Ensenyament	4	10,81
Departament d'Interior	5	13,51
Departament de Benestar Social i Família	4	10,81
Departament de Salut	3	8,11
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	5,41
Administració local	12	32,43
Ajuntament de Castellar del Vallès	8	21,63
Ajuntament de Mura	1	2,70
Ajuntament de Sabadell	1	2,70
Consell Comarcal del Vallès Occidental	1	2,70
Diputació de Barcelona	1	2,70
Col·legis professionals	1	2,70
Col·legi d'Advocats de Tarragona	1	2,70
Companyies elèctriques	1	2,70
ENDESA	1	2,70
Companyies telefòniques	1	2,70
Telefónica España, SAU	1	2,70
Companyies d'aigües	2	5,41
Aigües de Barcelona (AGBAR)	2	5,41
Total	37	100

11. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Feliu de Guíxols	21.945	42	30	12
Masnou, el	22.595	65	42	23
Palafugell	22.942	44	23	21
Castellar del Vallès	23.455	88	58	30
Olesa de Montserrat	23.742	68	46	22
Calafell	24.563	89	65	24
Valls	24.649	45	27	18
Mitjana	23.413	63	41,6	21,4

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010 *	39	18	21
2011	4	2	2
2012	17	9	8
2013	16	9	7

* Es van fer dos desplaçaments al territori

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03316/2012

Disconformitat amb un expedient de protecció de la legalitat urbanística per raó d'unes obres il·legals executades en un carrer de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que, en cas d'inactivitat de la persona infractora, restauri la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat mitjançant execució subsidiària.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha comunicat que ha restaurat la realitat física alterada enderrocant les obres il·legals.

Q 03621/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Castellar del Vallès a dos escrits relatius a una reclamació per responsabilitat patrimonial

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic demana a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que doni les ordres oportunes per tal que s'adoptin totes les mesures que té a l'abast perquè la tramitació d'aquest expedient no es dilati més en el temps.

L'Ajuntament confirma que ha traslladat a la Comissió Jurídica Assessora la petició de dictamen pertinent sobre el cas i que ha suspès la tramitació de l'expedient fins a l'emissió del preceptiu dictamen demanat. Posteriorment, l'Administració ha tramès còpia de la resolució adoptada i notificada a la persona interessada.

Q 07661/2012

Queixa relativa a la manca d'enllumenat públic en un carrer del municipi

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic sol·licita informació sobre les actuacions previstes per executar millores en l'enllumenat públic de la zona i el calendari d'execució.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès informa de la imminència de l'inici d'unes obres que consisteixen en un canvi en les lluminàries i en la incorporació de nou cablejat i d'un quadre de comandament que han de comportar l'existència d'enllumenat a la zona.

Q 00861/2013

Queixa per la manca de reparació dels danys causats en uns habitatges com a conseqüència d'unes obres a la plaça Major

Ajuntament de Castellar del Vallès

El Síndic demana informació sobre l'estat de les actuacions de reparació practicades o el rescabament dels danys causats.

L'Ajuntament admet el retard en l'inici de les obres de reparació dels danys per motius pressupostaris, però comunica que se n'ha programat l'inici imminent.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 00914/2012

Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès davant diverses queixes per les molèsties que provoca als veïns la instal·lació d'una cistella de bàsquet

Ajuntament de Castellar del Vallès

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès davant les seves queixes per les molèsties per sorolls i crits que provoca la instal·lació d'una cistella de bàsquet al costat del seu habitatge de la plaça Europa.

- L'article 16 de l'Ordenança municipal reguladora dels usos de les vies i espais públics determina que tots els ciutadans i les ciutadanes tenen l'obligació de respectar el descans dels veïns i veïnes i d'evitar la producció de sorolls que alterin la convivència normal, amb independència de l'hora del dia.

En vista del que s'exposa a l'informe tramès per l'Ajuntament, el Síndic recorda l'obligació de fer complir les ordenances municipals a fi de garantir el dret al descans dels veïns, com es recull, entre d'altres, en les disposicions municipals següents:

- L'article 3 de l'Ordenança municipal reguladora de la qualitat sonora de la vila prohibeix cantar o parlar en un to excessivament alt a l'interior dels domicilis particulars i a les escales i patis dels habitatges o en altres espais exteriors o públics, des de les 10 hores de la nit fins a les 8 hores del matí.

Q 00899/2013

Manca d'informació de la guàrdia urbana de l'Ajuntament de Castellar del Vallès en relació amb el procediment de pagament amb bonificació d'un expedient sancionador de trànsit

Ajuntament de Castellar del Vallès

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'informació rebuda de la guàrdia urbana de l'Ajuntament de Castellar del Vallès en relació amb el procediment de pagament amb bonificació d'un expedient sancionador de trànsit incoat per no obeir un senyal vertical de gir a la dreta prohibit.

Segons es desprèn dels fets que exposa la promotora de la queixa, la notificació de la denúncia se li va entregar en mà, motiu pel qual va saber els fets que se li imputaven, la sanció imposada i els preceptes legals en què es fonamentava, i va poder exercir el seu dret de defensa. Per tant, no es pot al·legar indefensió ni nul·litat de la resolució. Tot i això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Castellar del Vallès la necessitat de revisar les instruccions que es donen als agents de la guàrdia urbana per tal de garantir que la informació que figura a la part posterior de les denúncies sigui coneguda per les persones interessades, especialment pel que fa al procediment del pagament amb bonificació.

La promotora reconeix que va cometre la infracció, però manifesta que l'agent de la guàrdia urbana, en el moment de donar-li la denúncia en mà, li va dir que si pagava de seguida tindria un 50% de descompte. Tot i això, no va poder fer el pagament per mitjà de caixer automàtic, i quan finalment se li va notificar la infracció li va arribar ja amb recàrrec.

Q 06852/2013

Disconformitat amb el contingut d'un certificat de serveis prestats emès per l'Ajuntament de Castellar del Vallès

Ajuntament de Castellar del Vallès

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb el contingut del certificat de serveis prestats emès per l'Ajuntament de Castellar del Vallès a instància de la persona interessada, en què consta la data d'inici i la data de finalització dels serveis prestats per la persona interessada com a agent de la Policia Local en pràctiques, el període de temps en què ha prestat els seus serveis i un apartat d'observacions que inclou els períodes de baixa o d'absència, les llicències per maternitat, etc.

En vista del contingut d'aquesta certificació, la persona interessada va demanar a l'Ajuntament que n'elaborés una altra en què no s'incloguessin aquestes observacions, ja que el document té efectes per a terceres persones.

Tot i això, per decret d'alcaldia de 20 de juny es va resoldre desestimar la seva petició, ja que l'Ajuntament estima que el certificat ha de contenir els serveis realment prestats.

El Síndic recorda que l'article 47.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que els certificats administratius han de contenir les dades objecte de certificació i la signatura de l'òrgan competent per lliurar-los. Si la dada objecte de certificació és el termini de temps en què la persona interessada ha prestat serveis a l'Ajuntament, això vol dir computar el període de temps en què aquesta persona ha estat en situació administrativa de servei actiu.

L'article 36 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, reguladora de les policies locals, estableix que les situacions administratives dels policies locals es regulen d'acord amb la normativa aplicable als funcionaris, tenint en compte les peculiaritats del cos al qual pertanyen.

L'article 85 del Decret legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, estableix que es troba en situació de servei actiu el funcionari que ocupa una plaça dotada pressupostàriament i desenvolupa un lloc de treball o que és en situació de disponibilitat, de comissió de servei, de llicència o de permisos que comporten la reserva del lloc de treball. En termes semblants, l'article 184 del Decret 214/1990, de 30 de juliol, afegeix també, com a situació de servei actiu, aquella en la qual el funcionari està en el supòsit de vaga i de trasllat forçós per la incoació d'un expedient disciplinari.

En aquest sentit, les situacions de baixa per malaltia, les absències i els permisos de maternitat i les reduccions de jornada fixades a l'empara de la Llei 8/2006, de 5 de juliol, de mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal al servei de les administracions de Catalunya, no interfereixen en el manteniment de la situació de servei actiu de la persona interessada.

La situació de suspensió d'ocupació com a conseqüència d'una sanció disciplinària comporta la privació temporal de l'exercici de les funcions per part del funcionari i, per tant, la interrupció del servei actiu.

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades, les dades de caràcter personal relatives a la comissió d'infraccions penals o administratives són dades especialment sensibles, que només poden ser incloses en els fitxers de les administracions públiques competents en els supòsits previstos a les normes reguladores respectives.

Per tot això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que emeti una nova certificació a favor de la persona interessada en què es facin constar exclusivament les dades relatives al temps en què va prestar serveis a l'Ajuntament en situació de servei actiu.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

